



Unidad de
Negocios

Nueva gestión de servicios





■ Introducción

Para la Estación Experimental Agroindustrial Obispo Colombres (EEAOC), la problemática productiva regional es una referencia decisiva en la configuración de los actuales programas y proyectos, así como también para su priorización.

Por ello, la institución proyecta para su gestión un modelo siglo XXI no solo con investigaciones que la convierten en el mayor centro

de investigación agroindustrial del NOA, sino también con una amplia oferta de servicios y actividades de transferencia tecnológica.

El sector agroindustrial y los productores son consumidores habituales de los diferentes servicios que la institución brinda y que, en un proceso de mejoras constantes, hoy se está renovando a través de la conformación de una Unidad de Negocios encargada del gerenciamiento del área comercial y de servicios.

A principios de este nuevo siglo, la EEAOC inició un proceso de fortalecimiento institucional para consolidar su posicionamiento como centro de referencia en materia agroindustrial. Desde entonces, inducida por la creciente demanda de resultados científicos y tecnológicos por parte de diferentes sectores productores agroindustriales, la inversión en recursos humanos y materiales ha sido notable.

Durante 2015, la institución se sometió a una evaluación institucional externa con el fin de fortalecerse. Los resultados de la misma trajeron aparejada una serie de sugerencias que se fueron implementando a lo largo de estos años. Una de ellas fue

sistematizar la gestión comercial de los servicios que se brindan a empresas, productores y a la comunidad de todo el NOA.

Por ello, la Unidad de Proyectos y Vinculación Tecnológica, encargada de gestionar las relaciones de los proyectos de investigación que se desarrollan en la Estación con el mercado consumidor, comenzó a trabajar desde 2018 en el área de comercialización de los servicios con vistas a la creación de una Unidad de Negocios que se encargue específicamente del tema.

Consultamos al responsable de esta Unidad de Proyectos, Lic. Diego Gutiérrez, quien comentó que el objetivo del proceso encarado ha sido ordenar la venta de servicios de la EEAOC siguiendo una guía de

■ Visión

Convertirnos en un centro de referencia en el ámbito nacional e internacional en investigación, innovación tecnológica, servicios y políticas para el desarrollo sostenible de las actividades agroindustriales, centralizar la venta de servicios y darle identidad y personalidad a la unidad de negocios. Proyectar una imagen positiva ante clientes, proveedores y público en general.

■ Misión

Disponer de un área que optimice la vinculación con el medio productivo, capaz de analizar sistemáticamente sus demandas, generar oferta y transferencia tecnológica y efectuar la venta de servicios, con el objetivo de obtener recursos adicionales para el sostenimiento de la EEAOC en el presente y en el futuro.

trámites diferente a los procesos y tareas de investigación. De este modo, se conformará una Unidad de negocios cuyo equipo estará encargado de:

- **Venta de servicios.**
- **Determinación de precios y condiciones de comercialización.**
- **Relación con los equipos técnico-científicos de la Estación para definir productos, servicios y sus características.**
- **Exploración y apertura de nuevos mercados.**



Se busca de este modo maximizar los recursos, eficientizar los tiempos y liberar a los investigadores de tareas de comercialización.

Dentro de las tareas que vienen desarrollándose en este sentido, se realizó una serie de encuestas y entrevistas internas a fin de recabar información sobre la gestión y fidelización de clientes, estacionalidad de servicios, necesidades del personal, conformación de presupuestos, evaluación de costos, conformación de precios y gestión de cobranzas y moras, etc.

En base a eso se está confeccionando un Manual de procedimientos que organice todos los aspectos de la comercialización con un fin más profundo: lograr que el proceso de administración interna se distinga de la investigación, y conformar una organización que permita un buen nivel de eficiencia y prestación de servicio, simplificando asimismo los tiempos tanto internos como externos para brindar un servicio preciso y de excelencia para el cliente.

Paralelo a esto, se trabaja con la Unidad de Modernización de

Casa de Gobierno de la Provincia en la mejora de procesos y procedimientos que se sumarán al Manual.

“Estamos trabajando además en un relevamiento de los equipamientos pertenecientes a la institución que hoy solo se usan para consumo interno, pero pueden ser utilizados en un futuro para brindar servicios a clientes externos. Y por supuesto, en el desarrollo de nuevos negocios que nos permitan ingresos genuinos para sostener nuestras investigaciones”, señaló el Lic. Gutiérrez.



Oferta de servicios

La estructura técnica de la institución está constituida por un Director Técnico y cuatro Directores Asistentes correspondientes a las áreas de:

- **Investigación y Tecnología Agropecuaria.**



- **Investigación y Tecnología Industrial.**

- **Disciplinas Especiales.**

- **Administración y Servicios.**

Cada una de estas áreas se compone de diferentes secciones que ofrecen un amplio repertorio de servicios, disponibles hoy para los clientes de la Institución y la comunidad en general. En esta edición brindamos un breve detalle y en el sitio web de la revista (<https://avance.eeaoc.org.ar>) puede consultarse la nómina completa.

La **Dirección de Disciplinas Especiales** tiene a su cargo las

secciones de Agrometeorología, Sensores Remotos y SIG, Fitopatología, Zoología Agrícola, Manejo de malezas, Biotecnología, Economía y estadísticas y Suelos y Nutrición Vegetal. Algunos de los servicios que las secciones brindan son:





Agrometeorología: Informe pluviométrico

Economía: Estimaciones de cantidad de productos químicos utilizados por campaña y por cultivo para Tucumán, Margen bruto soja, maíz, trigo, poroto negro, garbanzo, caña de azúcar, citrus, arándano, frutilla y otros cultivos por campaña. Estadísticas de cinco años promedio anuales de superficie /rendimiento/ precios granos, caña de azúcar, limón.

Fitopatología: Diagnóstico de patologías de semillas, roya en soja y otros cultivos, HLB, evaluación de agroquímicos en campo, monitoreo de *Penicillium* spp, eficacia de fungicidas.

Sensores Remotos y SIG: impresión de fotografías aéreas, elaboración de Carta, Inventario de cobertura vegetal, exención impositiva, Quema, Topografía de Suelo, Mapa de pendientes.

Suelos y Nutrición Vegetal:

análisis de acidez, salinidad, Textura Estimada, Materia Orgánica oxidable, Fósforo disponible, Nitrógeno Total, Sodio, Potasio, Calcio, Magnesio, arcilla, limo, arena, Magnesio, Cloruros, Sulfatos, Muestreo a campo, mm de agua útil, Residuo Salino, Boro, Amonio, Relación de Adsorción de Sodio



(RAS), Dureza Cálcica y Magnésica. Análisis de suelo, planta, nematodo del quiste, papa semilla y semillas para exportación.

Zoología Agrícola: Análisis de ácaro de la yema, cochinilla roja australiana, trips en cítricos, Identificación de mosca de los frutos en trampas en cítricos (SMR) y de insectos plaga en otros cultivos.

La **Dirección de Tecnología Agropecuaria** comprende las secciones de Caña de Azúcar, Fruticultura, Horticultura, Granos, Cultivos Industriales y forrajeras y Semillas y el Centro de Saneamiento Citrícola.

Los servicios que brinda son:

Centro de Saneamiento:

semilla portainjerto de cítricos, Diagnóstico de enfermedades Grupo Psorosis y Viroides cítricos; yema preincremento e incremento.

Fruticultura: Análisis de materia seca en palta y de calidad de fruta en cítricos.

Semillas: Test Estándar de Germinación, Viabilidad y Vigor por Test de Tetrazolium en soja, Mezcla Varietal en Soja, Pureza Física, Calibrado de Semillas, Porcentaje de Grano Brotado en Trigo, Test Estándar de Germinación, Pureza Física, Humedad y Calidad Comercial en Chía. Análisis de Multiplicador NIDERA y los diferentes estudios de NIDERA.



La **Dirección de Tecnología Industrial** comprende las secciones de Ingeniería y Proyectos Agroindustriales y Química. Es el área que concentra más servicios al sector agroindustrial de toda la región y ofrece:

Ingeniería y Proyectos

Agroindustriales: Análisis de DQO, DBO, Sólidos, Humedad, Materia Orgánica, Carbono Orgánico, Nitrógeno, Fósforo, pH, Conductividad, Brix, Sodio, Potasio, Calcio, Biodegradabilidad Anaeróbica, Actividad Metanogénica Específica y Recuento de partículas.

Laboratorio de Ensayos y Mediciones Industriales:

Análisis de Presión Diferencial, Temperatura, Humedad Relativa





en gases, Velocidad y Caudales de gases, Espesores de pared metálica, Análisis de gases de combustión, Ensayos en sistemas de Calentamiento y Evaporación, Ensayos en cocimientos, de clarificación (mediciones en fábrica + determinaciones en laboratorio), de extracción de jugo (curva de brix); Ensayo en caldera de vapor, Estudio de eficiencia de generación de vapor, Evaluación energética de generadores de vapor; Ensayo



melados y melazas; Aceite esencial de limón, Frutas, jugos de frutas y hortalizas; Granos y alimentos de consumo humano o animal; Alcoholes; Jugos concentrados y pulpa de frutas, Aguas y efluentes; Monitoreo Ambiental.



de árboles y ejes; Poder Calorífico Superior e Inferior; Contenido de Cenizas, Carbono fijo, Sólidos Volátiles y Humedad; Granulometría; Densidad de líquidos; Viscosidad; Concentración (Brix); Contenido de Cloro, Azufre, Silicio; Molienda (triturado de muestras).

La **Sección Química** ofrece análisis de Azúcar blanco, crudo, líquido; Jugo de caña de azúcar; Mieles,



de regulación de caldera de vapor; Material Particulado; Monitoreo continuo de PMT; Dispersión de Partículas; Caudal no invasivo (líquidos y vapores); Caudal en canal abierto; Ensayos en bombas centrífugas; Calibración de tanques; Ruido Laboral y al Vecindario; Dosimetría; Carga térmica; Ventilación, CO y CO₂ ambiente; Termografía; Velocidad y rotación



■ Estamos en contacto

Los interesados en los servicios que brinda la EEAOC pueden ponerse en contacto con el Lic. Diego H. Gutierrez y su equipo a los teléfonos: 4521000 Int. 130; Movil: 381- 155234947; o por mail a dhgutierrez@eeaoc.org.ar; jodelpino@eeaoc.org.ar; dmcampi@eeaoc.org.ar.



SERVICIOS EEAOC



Determinaciones de validez internacional

Laboratorios de Calidad Certificada



Un sistema integrado de asistencia completa al productor

Pensando hacia ADELANTE

Asesoramiento

Transferencia

William Cross 3150
Las Talitas - Tucumán - Argentina
Tel: (54 381) 452 1000
Fax: (54 381) 452 1008
www.eeaoc.org.ar



ESTACION EXPERIMENTAL AGROINDUSTRIAL OBISPO COLOMBRES
Tucumán | Argentina